



Istituto Nazionale di Statistica

Oggetto: Procedura aperta internazionale relativa alla fornitura “a consumo” di servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva del software applicativo dei sistemi informativi dell'Istat. CIG 325735458D. Termine per il ricevimento delle richieste di chiarimenti: 10.11.2011.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI SUGLI ATTI DI GARA

Con riferimento al bando di gara pubblicato sulla G.U.R.I. n. 130 del 04.11.2011 e sulla G.U.C.E GU/S S204-332572 del 22.10.2011, relativo all'appalto in oggetto, si forniscono qui di seguito le risposte alle richieste di chiarimenti pervenute entro il termine indicato nell'allegato 3 “Disciplinare di gara” al predetto bando (10.11.2011).

Quesito nr.1

“la richiesta relativa al fatturato globale nel settore oggetto della gara (servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi sia statistici sia gestionali) è da intendersi come fatturato su sistemi informativi sia statistici che gestionali?

Ad esempio, se un'Azienda A possiede un fatturato relativo a servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi gestionali (anche in ambito Data Warehouse) non inferiore a € 3.500.000,00, il requisito si intende soddisfatto?”

Risposta

Nel punto III.2.2 del bando di gara sono richiesti i seguenti livelli minimi di capacità economica/finanziaria:

“le imprese dovranno aver conseguito complessivamente, negli ultimi 3 esercizi finanziari chiusi corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati (triennio dichiarato ai sensi della lettera d) del "mod. dich."), i seguenti fatturati al netto dell'IVA: **globale** non inferiore a 7 000 000,00 EUR; **nel settore oggetto della gara** (servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi sia statistici sia gestionali) non inferiore a 3 500 000,00 EUR.”

Pertanto il fatturato specifico **nel settore oggetto della gara** (servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi sia statistici sia gestionali) è da intendersi come fatturato specifico complessivo conseguito per entrambi i sistemi informativi.

(cfr. Mod. Dich. lettera e):

- **fatturato relativo a sistemi informativi statistici;**
- **fatturato relativo a sistemi informativi gestionali;**
- **fatturato relativo a sistemi informativi statistici e gestionali. In tale caso deve essere indicato nell'ambito dell'importo totale la quota parte relativa a ciascuno dei due sistemi informativi.**

Come da nota nr. 2 alla lettera e) del Mod. Dich.)

Quesito nr. 2

“Relativamente a quanto deve essere indicato alla lettera e) del modulo dichiarazioni, si chiede di fornire le seguenti precisazioni:

2.1) In caso di contratti di Sviluppo e Manutenzione di Sistemi informativi che comprendono sia la parte Gestionale che quella Statistica (ad esempio: manutenzione del sistema informativo di Programmazione & Controllo), dove però non sia indicata nel contratto la quota parte di gestionale e la quota parte statistica, è consentito nella dichiarazione indicare una stima approssimativa delle due componenti ?

2.2) E' necessario nella dichiarazione rispettare una percentuale di fatturato per sistemi informativi statistici ed una per sistemi informativi gestionali ?

2.3) I sistemi informativi gestionali da prevedere sono solo quelli della tipologia indicati nel Capitolato tecnico al paragrafo 1.2 (Sistemi Informativi gestionali e direzionali, Sistemi del Personale, Sistemi di ragioneria e Contabilità, Sistemi di programmazione e controllo e sistemi di rendicontazione) oppure possono essere comprese tutte le tipologie di sistemi informativi gestionali (ad esempio sistemi informativi tributari, sistemi informativi sociosanitari, etc).”

Risposte

2.1) Sì, è possibile indicare la quota parte preceduta da “circa € ...” (cfr. nota 2 alla lettera e) del Mod. Dich. Allegato 1 al bando di gara).

2.2) No. Non è necessario.

2.3) I sistemi informativi gestionali attualmente in essere presso l'Istituto sono indicati nell'Allegato 1 al capitolato tecnico, paragrafo 1.2. Qualora la domanda sia da riferirsi al fatturato specifico minimo richiesto nel punto III.2.3. del bando di gara, detto fatturato è riferito sia a sistemi informativi statistici sia a sistemi informativi gestionali, inclusi in questi ultimi ad esempio sistemi informativi tributari, sistemi informativi socio-sanitari, etc.

Quesito nr. 3

“al punto III.2.2. del bando di gara viene richiesto un fatturato specifico nel settore oggetto della gara (servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi sia statistici, sia gestionali) non inferiore ad euro 3.500.000,00, iva esclusa.

Si richiede di precisare, in particolare, cosa si intende per servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi gestionali”

Risposta

Per servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi gestionali (Sistemi del Personale, Sistemi di ragioneria e Contabilità, Sistemi di programmazione e controllo, Sistemi informativi tributari, etc.) si intende lo sviluppo di interi nuovi sistemi o parti autonome di essi, il rifacimento di sistemi esistenti, gli interventi di manutenzione volti ad arricchire i sistemi stessi con nuove funzionalità e/o altre caratteristiche non funzionali (cfr. paragrafo C1 del Capitolato Tecnico).

Quesito nr. 4

“Relativamente a quanto deve essere dichiarato alla lettera e) del modulo dichiarazioni, si chiede di fornire le seguenti precisazioni:

4.1 E' possibile annoverare tra i sistemi applicativi statistici quelli basati su architetture di Datawarehouse (con caratteristiche analoghe a quelle indicate nel capitolato tecnico al paragrafo 1.1) e che sono dotati di frontend che analizzano i dati e generano reportistica, oppure è necessario che i sistemi statistici da indicare debbano avere particolari caratteristiche ? e nel caso quali ?

4.2 Nel caso di raggruppamenti temporanei di impresa, considerando che la domanda di partecipazione deve essere presentata da tutte le aziende, la dichiarazione di cui alla lettera e) può essere riportare una sola delle tipologie di Sistemi Informativi tra Gestionali e Statistici, oppure è necessario che ciascuna delle aziende raggruppate possieda entrambe le referenze ?”

Risposte

4.1 Un sistema informativo basato su architettura di Datawarehouse, dotato di front end che analizza i dati e genera reportistica in cui l'utilizzo delle informazioni mira a finalità prevalentemente statistiche/conoscitive, si intende come un sistema informativo statistico pertanto si può annoverare tra i sistemi informativi statistici.

4.2 Nel caso di raggruppamenti temporanei di impresa è necessario che ciascuna delle aziende raggruppate possieda entrambe le referenze almeno nelle percentuali indicate al punto III.2.3 del bando di gara per la mandataria e per le mandanti.

Quesito nr. 5

“Relativamente a quanto deve essere dichiarato alla lettera e) del modulo dichiarazioni, si chiede di fornire le seguenti precisazioni:

E' possibile indicare tra i servizi svolti per lo sviluppo di Sistemi Informativi Gestionali e/o Statistici, attività svolte in subfornitura dell'attuale fornitore di servizi ad ISTAT per lo sviluppo e la manutenzione dei sistemi informativi gestionali e statistici, considerando che il contratto di subfornitura indica solo che le attività sono svolte per ISTAT e la richiesta è di figure di Analisti Programmatori Java e PHP ?”

Risposta

L'elenco dei principali servizi relativi al settore oggetto della gara (cfr. punto III.2.3 del bando di gara e lettera e) del Mod. Dich. Allegato 1 al bando stesso) riguarda l'effettuazione di servizi di sviluppo e manutenzione evolutiva di software applicativo di sistemi informativi sia statistici sia gestionali (e non di “sistemi informativi gestionali e/o statistici”).

Il contratto di subfornitura, a suo tempo svolto in subappalto, nell'ambito del contratto stipulato dall'Istituto per la fornitura “a consumo” di servizi di sviluppo e assistenza manutentiva del software applicativo dei sistemi informativi dell'Istat può essere indicato nell'elenco dei principali servizi svolti se riferito a sistemi informativi statistici, a sistemi informativi gestionali o ad entrambi i sistemi informativi con indicazione della relativa quota parte. Ciò in quanto il contratto di subappalto nell'ambito del contratto stipulato con l'appaltatore per la fornitura “a consumo” di servizi di sviluppo e assistenza manutentiva del software applicativo dei sistemi informativi dell'Istat, agli atti d'ufficio, indica attività di sviluppo e assistenza manutentiva del software applicativo in ambiente Java, PHP, esperto senior prodotto Java PHP, esperto junior prodotto Java PHP.

Quesito nr. 6

*“Nel modello di dichiarazione “All 1” viene prevista la facoltà da parte del concorrente di offrire a titolo gratuito risorse aggiuntive oltre il minimo richiesto. Si chiede se l’inserimento delle suddette risorse aggiuntive formalizzato nel suddetto “All. 1” verrà valutato ai fini dell’aggiudicazione rientrando così nei criteri di cui al punto IV.2.1.) del Bando di Gara.
In caso di risposta affermativa si chiede inoltre l’indicazione del metodo per l’applicazione del suddetto criterio di aggiudicazione.”*

Risposta

No, la facoltà da parte del concorrente di offrire a titolo gratuito risorse aggiuntive oltre il minimo richiesto non è valutato in quanto il criterio di aggiudicazione della gara è quello del prezzo più basso (cfr. punti IV.2.1 e VI.3 del bando di gara per la formula di aggiudicazione).

IL DIRETTORE DCIT
Ing. Vito Domenico Donvito


IL DIRETTORE DCAP
dottssa. Luciana D'Orio

